

Raffy Loyalty Card

Условия за ползване:

❖ Всички потребители изпратили заявки за издаване на Raffy Loyalty Card, предоставят доброволно своите Име, Фамилия и email адрес

❖ Натрупаните отстъпки в клиентския портфейл, под формата на бонуси могат да се използват до 31.05.22г.

❖ Натрупаните отстъпки в портфейла на клента може да се ползват като се намали стойността на сметката т.е да се направи приспадане и ако остава сума за плащане да се доплати само остатъчната сума след приспадането като клента избира начина на плащане (в брой или с карта). Ако бонуса/отстъпката е достатъчен след неговото приспадане може и да покрие изцяло стойността на сметката

❖ Натрупаните бонуси могат да се ползват само за приспадане от стойността на дадена сметка и левовата им равностойност не подлежи на заплащане от страна на Търговеца под друга форма.

❖ Бонусната програма е активна и валидна за всички физически лица, които поръчват на място във физическите обекти на заведенията от верига Raffy Bar & Gelato гр. София

❖ Начисляване на бонус отстъпки в клиентски портфейл:

** Въз основа на стойността на направените сметки за всеки календарен месец, всеки клиент печели бонуси, които се начисляват като процент от всяка поръчка и се заделят във Виртуалния му портфейл.

** Бонусите, които клиента получава от сметките си за месеците Февруари и Март 2022 година са:

*** 40% отстъпка, под формата на БОНУС към всяка сметка, които се трупат в клиентски портфейл, при месечен оборот до 500 лв.

*** 45% отстъпка, под формата на БОНУС към всяка сметка, които се трупат в клиентски портфейл, при месечен оборот над 501 лв.

❖ Ползване на БОНУС Отстъпките и валидност

** Бонусите натрупани за текущия месец са на разположение на Клиента през следващия месец за приспадане като отстъпка и заплащане на част от или на цялата сума по сметки.

** Бонусът може да се ползва, ако стойността на сметката е по-ниска от стойността на генерираният бонус, той може изцяло да покрие стойността на сметката, а наличният остатък от бонуса да се ползва при следваща сметка.

** Ако стойността на сметката е повече от наличния бонус, може да има доплащане с избран начин за плащане от клиента

** Натрупаните бонуси в клиентския портфейл са валидни до 31.05.22г. След изтичане на посочения период натрупаният бонус се анулира и не се прехвърля към следващ период.

❖ Прекратяване на Бонусната програма

Търговеца има неотменимо право да прекрати бонусната програма по всяко време, обявявайки това, в случай че констатира злоупотреби, масово нарушаване на правилата, както и при възникване на форсмажорно обстоятелство или при други обективни причини. В тези случаи на Клиентите не се дължи компенсация, нито изплащане на натрупаната стойност на бонусите преди прекратяване на програмата.

❖ Правила на Бонусната програма

** Клиентите на Търговеца, които поръчват на място във физическите обекти на заведенията от верига Raffy Bar & Gelato гр. София са длъжни да спазват условията и разпоредбите на описаните по-горе правила на бонусната програма.

** Търговеца си запазва правото да променя или допълва официалните правила на бонусната програма, като промените влизат в сила след предварителното им публикуване на интернет страницата на Търговеца

** С всяка своя сметка на място във физическите обекти на заведенията от верига Raffy Bar & Gelato гр. София клиентите се обвързват с гореописаните правила и се съгласяват да спазват техните условия.

❖ СПОРОВЕ

** Спорове между Търговеца и клиенти, възползващи се от бонусната програма се решават съгласно настоящите правила, както и по взаимна договорка. При невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България